



ENVO

LYNX-20

VÉLO ÉLECTRIQUE PLIABLE

MANUEL D'UTILISATEUR

+1 (604) 423-3381 [ENVODRIVE.COM](https://envodrive.com)

TABLE DES MATIÈRES

1. INTRODUCTION	3	5.4. Programmation et Utilisation du Compteur LCD	26
1.1. Utilisation du Manuel	3	5.5. Commande Manuelle de L'accélérateur	26
1.2. Service et Assistance Technique	3	5.6. Freins	27
1.3. Illustrations	4	5.7. Gamme de Fonctionnement	28
2. SÉCURITÉ ET CONSEILS GÉNÉRAUX	4	5.8. Maximiser Votre Portée	28
2.1. Légalité de la Rue	4	5.9. Pluie et Neige	29
2.2. Avant Votre Première Sortie	5	6. ACCESSOIRES	30
2.3. Sécurité des Batteries et des Chargeurs	6	6.1. Panniers	30
2.4. Première Charge	7	7. ENTRETIEN ET RÉPARATION	31
2.5. Enlèvement et Installation des Batteries	8	7.1. Entretien des Pièces	31
2.6. Charger Votre Batterie	9	7.2. Pièces de Rechange	32
2.7. Transport des Batteries	10	7.3. En Cas d'Accident	32
2.8. Élimination des Batteries	10	7.4. Dépannage Rapide	35
2.9. Réglementations Locales	10	7.5. Tableau de Dépannage	36
2.10. Conseils de Cyclisme Généraux	11	8. TRANSPORT ET STOCKAGE	39
2.11. Conditions D'exploitation Sûres	13	8.1. Transport	39
3. DESCRIPTION DU PRODUIT	15	8.2. Stockage	39
3.1. Composants	15	9. CONDITIONS GÉNÉRALES ET GARANTIE	39
3.2. Spécifications	16	9.1. Garantie	39
3.3. Caractéristiques du Produit	17	9.2. Enregistrement de la Garantie	41
3.4. Tableau des Tailles	17	9.3. Exclusions	41
4. INSTRUCTIONS DE MONTAGE	18	9.4. Satisfaction Garantie	41
4.1. Exigences Générales	18	9.5. Service Clientèle	41
4.2. Déballage	18	9.6. Dépannage, Réparations et Service Technique	42
4.3. Dépliage/Repliage	19	10. COORDONNÉES	43
4.4. Montage Des Ailes et des Supports	21		
4.5. Installation de la Pédale	23		
4.6. Installation de la Selle	23		
5. EXPLOITATION DE VOTRE PRODUIT	24		
5.1. Fonctionnement	24		
5.2. Modes (LCD's)	24		
5.3. Activation des Lumières du Système	26		

AVERTISSEMENT

Lisez, comprenez et suivez toutes les instructions et les précautions de sécurité figurant dans ce manuel et sur toutes les étiquettes des produits. Le non-respect des consignes de sécurité peut entraîner des blessures graves ou la mort.

1. INTRODUCTION

BIENVENUE À LA FAMILLE ENVO

Merci d'avoir choisi un vélo électrique ENVO. En tant que leader dans la conception et la distribution de vélos électriques au Canada, nous sommes passionnés par le fait que nos clients utilisent davantage leur vélo et leur voiture moins. Nous nous efforçons de faire en sorte que vous ayez une expérience de conduite sûre et agréable pendant des années pour venir. Chez ENVO, nous nous sommes engagés à développer des systèmes de mobilité durable à zéro émission et travailler dur pour maintenir la satisfaction de nos clients. Veuillez rester connecté et partager tout qui peuvent nous aider à améliorer nos produits et nos services.

1.1. UTILISATION DU MANUEL

Pour un fonctionnement et une installation sûrs et agréables de tous les produits Systèmes d'Entraînement ENVO, veuillez lire attentivement et suivre les recommandations décrites dans ce manuel. Il est important de comprendre clairement toutes les opérations générales des différentes parties de votre vélo électrique.

Veuillez prêter une attention particulière à toute information marquée d'un symbole d'avertissement ou de mise en garde:

 **AVERTISSEMENT**

 **MISE EN GARDE**

1.2 SERVICE ET ASSISTANCE TECHNIQUE

Veuillez nous contacter pour tout problème technique que vous rencontrez, nous sommes là pour vous aider. Appelez-nous, visitez notre centre d'aide à l'adresse support.envodrive.com, ou consultez les vidéos de tutoriel sur notre site web. Ce manuel n'est pas destiné à être un guide de service exhaustif. Si vous avez besoin d'un service immédiat approfondi, contactez votre magasin de vélos local.

1.3. ILLUSTRATIONS

Les illustrations de ce manuel peuvent ne pas être des représentations parfaites de votre vélo électrique, et certains de ses composants peuvent être différents. Les modèles illustrés sont uniquement destinés à des fins d'instruction.

2. SÉCURITÉ ET CONSEILS GÉNÉRAUX

2.1. LÉGALITÉ DE LA RUE

- Les vélos électriques ou les kits de conversion considérés comme légaux dans la rue en vertu des règlements fédéraux canadiens et américains sur les vélos électriques sont considérés comme des bicyclettes, et non comme des véhicules motorisés, et ne nécessitent pas de plaque d'assurance ou de permis de conduire. Il est important de vérifier les lois de votre province/état, de votre comté et les lois locales pour vous assurer que votre vélo électrique est conforme aux dispositions de la réglementation locale
- Les réglages généraux des vélos ENVO sont conformes à la vitesse maximale assistée de 32 km/h (20 mph), à la puissance mécanique maximale de 500 W, équipés d'interrupteurs de coupure des freins et d'options permettant de contrôler la puissance assistée pendant la conduite. Ces dispositions suffisent pour toutes les réglementations fédérales et provinciales canadiennes. Les parcs et autres propriétés privées peuvent avoir des règles différentes. Les vélos électriques ENVO sont considérés comme des vélos de classe II aux États-Unis
- Veuillez noter que la légalisation des rues ne signifie pas que les cyclistes peuvent utiliser un vélo électrique ou un tricycle sur les pistes cyclables et les sentiers qui limitent l'utilisation des vélos à assistance électrique
- Il peut y avoir des éléments tels que l'accélérateur qui ont une définition juridique différente selon la province/état dans lequel vous vous trouvez. C'est pourquoi nous avons fourni des paramètres de commande qui peuvent s'adapter à diverses spécifications
- En modifiant les réglages d'un vélo électrique ou d'un kit de conversion, en améliorant la capacité d'un composant, tel que le contrôleur ou le moteur, le produit peut perdre sa légalité sur la route même si les modifications sont effectuées par un professionnel. Si, à un moment donné, Systèmes d'Entraînement ENVO est invité à mettre en œuvre des mises à niveau, nous vous informerons si les modifications dépassent les limites légales de la rue
- ENVO peut proposer des kits de conversion légaux non destinés à la rue, des scooters, des vélos électriques ou d'autres produits pour une utilisation hors rue. ENVO n'est pas responsable de la légalité de l'utilisation des produits dans divers endroits

2.2. AVANT VOTRE PREMIÈRE SORTIE

- Si vous souffrez d'une déficience ou d'un handicap tel qu'une déficience visuelle, une déficience auditive, une déficience physique, une déficience cognitive et/ou un trouble épileptique, consultez votre médecin avant d'utiliser un produit Systèmes d'Entraînement ENVO
- Avant de vous lancer dans votre première aventure à vélo, prenez le temps de vous familiariser avec votre vélo électrique
- Assurez-vous que tout ce qui se trouve sur le vélo est bien fixé et serré, que la batterie est verrouillée et qu'il n'y a pas de jeu dans les vis ou les roulements
- Vérifiez si vous êtes capable de tourner le guidon lorsque la roue est maintenue en place **Figure 2A**
- Vérifiez si le guidon est fixé à la tige en essayant de faire pivoter les barres vers l'avant et vers l'arrière **Figure 2B**
- Roulez dans une zone calme avec le réglage SAP (LCD Assistance à la pédale) le plus bas, familiarisez-vous avec vos freins et vos réglages
- Veillez à bien serrer les freins (voir Freins, section 5.6.). Sinon, les performances de freinage seront inférieures à l'optimum et peuvent entraîner des grincements

Figure 2A



Figure 2B



2.3. SÉCURITÉ DES BATTERIES ET DES CHARGEURS

- Veuillez conserver la batterie à l'abri de la chaleur et de l'humidité excessives, ne pas la vaporiser avec de l'eau sous haute pression et ne pas la stocker à l'extérieur à des températures inférieures à 0°C
- Stockez toujours votre batterie dans une pièce bien ventilée, fraîche et sèche à température ambiante
- Tenez à l'écart des enfants et des animaux domestiques
- Stockez et rechargez la batterie dans un endroit sûr, à l'écart des matériaux combustibles et à haut risque d'incendie
- Le chargeur peut devenir chaud pendant la charge. C'est tout à fait normal. Assurez-vous que l'environnement de charge est ouvert pour une dissipation naturelle de la chaleur
- Si vous remarquez une FUMÉE OU DES ÉTINCELLES pendant la charge, débranchez immédiatement la batterie

AVERTISSEMENT

Ne démontez JAMAIS la batterie, il y a un risque important de choc et de dommages à la batterie. Ce faisant, vous annulerez également la garantie. NE percez ni écrasez la batterie, ni exposez-le aux vibrations et aux chocs du serveur.

- Afin de réduire les risques d'étincelles, branchez d'abord le chargeur à la batterie, puis branchez le chargeur au mur
- Chargez toujours complètement la batterie avant de la stocker et continuez à la vérifier et à la charger tous les deux mois. Le non-respect de cette consigne peut entraîner une perte de capacité de la batterie et même des dommages permanents aux cellules de la batterie, et annulera la garantie
- Débranchez toujours le chargeur lorsqu'il n'est pas utilisé
- Faites toujours attention lorsque vous retirez la broche de chargement. Une utilisation brutale des broches peut causer des dommages irréversibles aux broches et à la batterie
- N'utilisez pas d'autres chargeurs pour charger la batterie ENVO que ceux fournis par ENVO pour le produit spécifique que vous avez acheté
- Veillez à toujours sceller le port USB lorsqu'il n'est pas utilisé
- Le port USB est uniquement conçu pour charger des appareils électroniques à basse tension. La sortie du port USB est 5V 1A

MISE EN GARDE

N'utilisez pas le chargeur de batterie ENVO dans un autre but que celui de recharger votre vélo électrique. N'utilisez pas la batterie ENVO comme source d'alimentation pour d'autres appareils que votre vélo électrique ENVO. Si vous le faites, la garantie ne sera pas applicable, et Systèmes d'Entraînement ENVO ne sera pas responsable des dommages causés au système ou des blessures aux personnes.

2.4. PREMIÈRE CHARGE

- Lorsque vous recevrez votre batterie pour la première fois, elle aura une charge d'environ 50 à 70%
- Après vos premiers trajets, rechargez votre batterie à fond, le plus près possible de 12 heures, mais pas plus
- Vous devrez peut-être laisser la batterie en charge même si le voyant du chargeur est vert. Cela permet de s'assurer que chaque cellule est chargée à sa pleine capacité
- La pleine tension de la batterie doit être légèrement inférieure à 42V, et peut être vérifiée sur l'écran LCD si l'écran du vélo est équipé d'un

AVERTISSEMENT

Ne laissez pas tomber la batterie. Les batteries endommagées peuvent provoquer un incendie et peuvent exploser, ce qui peut entraîner des dommages matériels, des blessures ou même la mort.

2.5. ENLÈVEMENT ET INSTALLATION DES BATTERIES

La batterie est située à l'intérieur de la tige de selle et peut être retirée si vous souhaitez la charger séparément.

Figure 2C



Pour retirer la batterie:

- La batterie est située à l'intérieur de la tige du siège du poste
- Débranchez le câble sous la tige du siège du poteau en tournant le connecteur dans le sens inverse des aiguilles d'une montre **Figure 2C**
- Déverrouillez le collier de serrage de la tige de selle et retirez doucement la tige de selle **Figure 2D, Figure 2E**

Figure 2D



Figure 2E



2.6. CHARGER VOTRE BATTERIE

- Évitez de stocker la batterie à l'état déchargé. Après chaque trajet, dès que la batterie a atteint la température ambiante, chargez-la. Cela permettra de conserver la batterie en bonne santé
- Le port de chargement est situé sous la selle (protégé par une housse en caoutchouc). Retirez la protection anti-poussière et branchez doucement le chargeur dans le port et insérez-le soigneusement jusqu'au bout **Figure 2E**
- Soyez toujours prudent, car les dommages causés par une manipulation brutale ne sont pas couverts par la garantie du produit
- Si vous souhaitez charger votre batterie séparément, retirez la batterie de la tige de selle en suivant les instructions décrites au point 2.5.
- Débranchez le câble sous la tige de selle en tournant le connecteur dans le sens inverse des aiguilles d'une montre
- Déverrouillez la pince de la tige de selle et retirez doucement la tige de selle
- Chargez toujours dans une pièce fraîche et bien ventilée
- Ne laissez pas sans surveillance pendant de longues périodes
- Vous pouvez maximiser la durée de vie de la batterie en la chargeant jusqu'à 90 % après chaque utilisation. Lorsque le voyant du chargeur devient vert, débranchez le chargeur. Si vous laissez le chargeur branché, il continuera à se charger à 100%

Figure 2F



NOTE IMPORTANTE:

Au fur et à mesure que votre batterie vieillit, elle perdra progressivement de sa capacité. Avec un entretien approprié, votre batterie lithium-ion conservera jusqu'à 70 % de sa capacité pendant environ 500 cycles complets de décharge/recharge. Au fur et à mesure que la capacité diminue, vous remarquerez une baisse progressive de la capacité de portée maximale. Lorsque la portée tombe à un niveau inacceptable, contactez votre revendeur ENVO local pour acheter une nouvelle batterie.

MISE EN GARDE

Veillez vous assurer que vous êtes prudent lorsque vous insérez ou retirez le câble de chargement du port de chargement. Sinon, vous risquez d'endommager les broches et de mauvaises connexions.

2.7. TRANSPORT DES BATTERIES

- Les batteries au lithium-ion sont soumises à de nombreuses réglementations et sont souvent considérées comme des matières dangereuses par les transporteurs. Assurez-vous de vérifier les lois applicables et de demander l'approbation du transporteur avant d'expédier une batterie au lithium-ion ou de la transporter par voie aérienne

2.8. ÉLIMINATION DES BATTERIES

- Soyez respectueux de l'environnement. Recyclez vos vieilles batteries dans un centre local de recyclage des batteries
- Les batteries ne doivent jamais être jetées à la poubelle

2.9. RÉGLEMENTATIONS LOCALES

En général, les règlements concernant les vélos électriques en Amérique du Nord suivent les mêmes lignes directrices, il peut y avoir des différences locales telles que l'endroit où vous pouvez rouler, l'âge minimum du cavalier ou l'équipement requis et l'enregistrement. Veuillez suivre les règles spécifiques pour l'utilisation d'un vélo électrique dans votre localité municipalité. Il est de la responsabilité du coureur de connaître les réglementations locales qui s'appliquent à un vélo et de leur obéir.

2.10. CONSEILS DE CYCLISME GÉNÉRAUX

AVERTISSEMENT

Lisez, comprenez et suivez toutes les instructions et les précautions de sécurité de ce manuel. Les vélos électriques peuvent être dangereux à utiliser. L'utilisateur ou le consommateur assume tous les risques de blessures corporelles, de dommages ou de défaillance du vélo ou du système et toutes les autres pertes ou dommages à lui-même et aux autres ainsi qu'à tout bien, découlant de l'utilisation du vélo ou résultant de celle-ci.

Comme tous les composants mécaniques, votre vélo est soumis à l'usure et à de fortes contraintes. Différents matériaux et composants peuvent réagir de différentes manières à l'usure ou à la fatigue due au stress. Si la durée de vie nominale d'un composant est dépassée, il peut se rompre soudainement, ce qui peut entraîner des blessures au coureur. Toute forme de fissure, d'éraflure ou de changement de couleur dans les indiquent que la durée de vie du composant a été atteinte et qu'il doit être remplacé.

AVERTISSEMENT

L'assistance à la pédale est activée dès que vous faites tourner les pédales ou que vous stimulez l'accélérateur, que vous vous assurez d'être bien assis sur le vélo et que vous avez au moins un frein engagé avant d'enclencher le moteur. Le non-respect de cette règle peut entraîner des blessures ou même la mort.

AVERTISSEMENT

Les vélos électriques, comme tout autre véhicule, nécessitent un entretien régulier par des personnes ayant un penchant pour la mécanique afin de garantir la sécurité d'utilisation. Les vis et les écrous sont susceptibles de se desserrer en raison des vibrations de la route, surtout dans les premiers kilomètres d'utilisation. Veillez à inspecter souvent votre vélo et à le faire réviser régulièrement par un professionnel.

- Il faut toujours rouler à une vitesse adaptée aux conditions. Plus la vitesse est élevée, plus le risque est élevé.
- Assurez-vous que les freins et l'interrupteur de coupure du moteur fonctionnent avant chaque trajet
- Assurez-vous que rien n'est desserré (boulons, batterie, roues, pédales et guidon) et que tout est bien fixé sur le vélo avant chaque trajet
- Gardez toujours les deux mains sur le guidon et les deux pieds sur les pédales
- N'opérez pas si vous êtes somnolent, sous sédatif ou sous l'influence de drogues et/ou d'alcool
- Si la vitesse du moteur diminue sensiblement en montant une colline, aidez-le en pédalant
- Ne pédalez pas dans un virage car vous risquez de prendre trop de vitesse et de perdre le contrôle
- Gardez toujours les freins couverts et soyez prêt à vous arrêter en cas d'urgence
- Appliquez les deux freins simultanément et en douceur
- Assurez-vous de bien comprendre qu'il est très difficile pour un véhicule de remarquer votre présence, supposez TOUJOURS que vous ne pouvez pas être vu et habillez-vous de couleurs vives, de vêtements réfléchissants et utilisez des lumières vives. Les vélos sont silencieux et se déplacent plus vite que les gens et la circulation ne le prévoient. Assurez-vous que les personnes qui vous entourent savent que vous vous approchez en sonnant votre cloche et en vous adressant verbalement aux piétons lorsque vous passez devant ou lorsque vous vous déplacez dans des zones où se trouvent des animaux sauvages
- Le temps humide nuit à la traction, au freinage et à la visibilité, tant pour le cycliste que pour les autres véhicules qui partagent la route. Le risque d'accident est considérablement accru par temps humide
- Les réflecteurs ne remplacent pas les lumières requises. Rouler à l'aube, au crépuscule, la nuit ou à d'autres moments de mauvaise visibilité sans système d'éclairage adéquat pour le vélo et sans réflecteurs est dangereux et peut entraîner des blessures graves
- Veillez à ce que vos roues soient BIEN INSTALLÉES avant chaque trajet. Faites tourner chaque roue et vérifiez le jeu des freins et les oscillations latérales. Si une roue oscille d'un côté à l'autre, même légèrement, ou si elle frotte ou heurte les plaquettes de frein, emmenez le vélo dans un magasin de vélos qualifié pour faire vérifier la roue
- Ne roulez jamais avec des écouteurs. Ils masquent les bruits de la circulation et les sirènes des véhicules d'urgence, ce qui vous empêche de vous concentrer sur ce qui se passe autour de vous. Les fils des écouteurs peuvent s'emmêler dans les pièces mobiles de la bicyclette, ce qui vous fait perdre le contrôle

- Portez une tenue vestimentaire appropriée, notamment des vêtements clairs, des lunettes de protection et des chaussures robustes. Ne portez jamais une robe ample ou une robe longue lorsque vous roulez, car elle peut se prendre dans les pièces mobiles du vélo et provoquer des blessures graves, voire mortelles
- Portez toujours un casque homologué et veillez à ce qu'il s'ajuste conformément aux instructions du fabricant. Assurez-vous que votre casque est conforme aux normes de certification les plus récentes et qu'il convient au type de conduite que vous faites et s'il existe des exigences particulières pour la conduite d'un vélo électrique
- À des températures inférieures à -10 °C, la graisse moteur peut être trop rigide pour une accélération soudaine, une vitesse élevée et des manèges de grande puissance. Donnez au moteur quelques tours à faible vitesse et à faible puissance et faites chauffer les engrenages avant de passer à la puissance maximale
- Évitez de passer très rapidement de la première à la dernière vitesse, ou inversement. Si vous changez plusieurs vitesses trop rapides, la chaîne peut se détacher du pignon avant
- Ne pédalez jamais en arrière pendant le changement de vitesse, cela pourrait bloquer la chaîne et causer de sérieux dégâts
- Ne changez jamais de vitesse sous de lourdes charges, cela pourrait briser la chaîne. Vous devez appliquer juste assez de force pour que la vitesse puisse être changée

2.11. CONDITIONS D'EXPLOITATION SÛRES

2.11.1. TRANSPORT DE MARCHANDISES

- Veillez toujours à ce que les bagages ou les sièges pour enfants soient solidement fixés au vélo et qu'il y ait pas de câbles lâches. Pour porter une charge, il faut s'y habituer. Pratiquez les manœuvres et freiner sur une route plate, dangereuse et sans circulation, avec et sans charge, avant de sortir dans la route. Le transport d'un passager assis ou d'une charge lourde comporte des risques, dont les principaux sont une diminution de la puissance de freinage et une augmentation de la distance d'arrêt. La capacité de poids maximale est de 310lbs (140kg) partagés entre le cavalier et la cargaison

2.11.2. CAPACITÉ DE POIDS

- Le Lynx-20 d'ENVO est conçu avec une capacité de poids maximale de 120 kg. La capacité de charge maximale du support arrière est de 20 kg ou 44 lbs. Le dépassement de la capacité de poids maximale peut endommager le vélo, ce qui peut entraîner des blessures graves ou mortelles

2.11.3. UTILISATION NON SÛRE

- N'utilisez pas ce vélo pour sauter par-dessus les trottoirs, faire des essais techniques en montagne ou pour tout autre usage que celui de se déplacer et de se promener de manière détendue et sûre
- Comprenez que ce vélo peut aller beaucoup plus vite dans les descentes, être responsable avec la vitesse
- Ne roulez jamais sans avoir fixé l'attache repliable, la batterie, le guidon et les autres éléments réglables

3. DESCRIPTION DU PRODUIT

3.1 COMPOSANTS



1	Selle	18	Pédale pliante
2	Réfecteur	19	Tube descendant
3	Tige de selle (batterie)	20	Roue avant
4	Rail arrière	21	Frein à disque avant
5	Feu arrière	22	Fourche avant
6	Collier de tige de selle	23	Rail avant
7	Roue arrière	24	Phare
8	Frein à disque arrière	25	Tige de tête pliante
9	Connecteur de câble moteur étanche	26	Câbles de frein
10	Moteur	27	Réglage de la hauteur du guidon télescopique
11	Dérailleur	28	Guidon
12	Chaîne	29	Frein à main
13	Séjour en chaîne	30	Écran LCD
14	Boîtier du contrôleur	31	Accélérateur au pouce
15	Capteurs d'assistance à la pédale	32	Pince pliante
16	Anneau de chaîne / pignon	33	Port de chargement
17	Manivelle		

3.2. SPÉCIFICATIONS

Modèle: ENVO Lynx-20 Vélo électrique pliable

Taille: 1680×590×1120mm

Poids net: 930 × 480 × 700mm

Net Weight: 21kg

Gamme: SAP>65km

Charge normale: 150KG Passager + Cargaison

Vitesse maximale: 32km/h

Moteur: 500W puissance maximale

Couple maximal: 60N

Pneu: 20×2.35

Frein: JAK 160mm disc brake

Batterie: Lithium-ion

Capacité de la batterie: LG/Panasonic

Bruit: ≤62db(A)

Rendement des moteurs: ≥80%

Taux de rendement nominal: 400r/min

Tension nominale: 36V

Empattement: 1067mm

Capacité de la batterie: 460Wh

Système de roulement: 5 niveaux SAP + Accélérateur

Cadre: 20 inch 6061 Al-Alloy

Fourche avant: 6061 Al-Alloy

Jante: alliage d'aluminium de 20" 12G36H

Roue à chaîne: Roue à aubes 52T

Roue libre: DNP 11-28T

Dérailleur: Shimano 7 Speed

Moyeu arrière: Sigma Al-Alloy

Chaîne: KMC

Poignée: Poignée en silicone

Contrôleur: BLDC 36V 17A

Affichage: LCD

Levier de frein: Levier de vélo en alliage d'aluminium

Selle: KNUS

Pédale: Pédales pliables

3.3. CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

ENVO Lynx-20 est équipé de plusieurs caractéristiques de haute performance, notamment

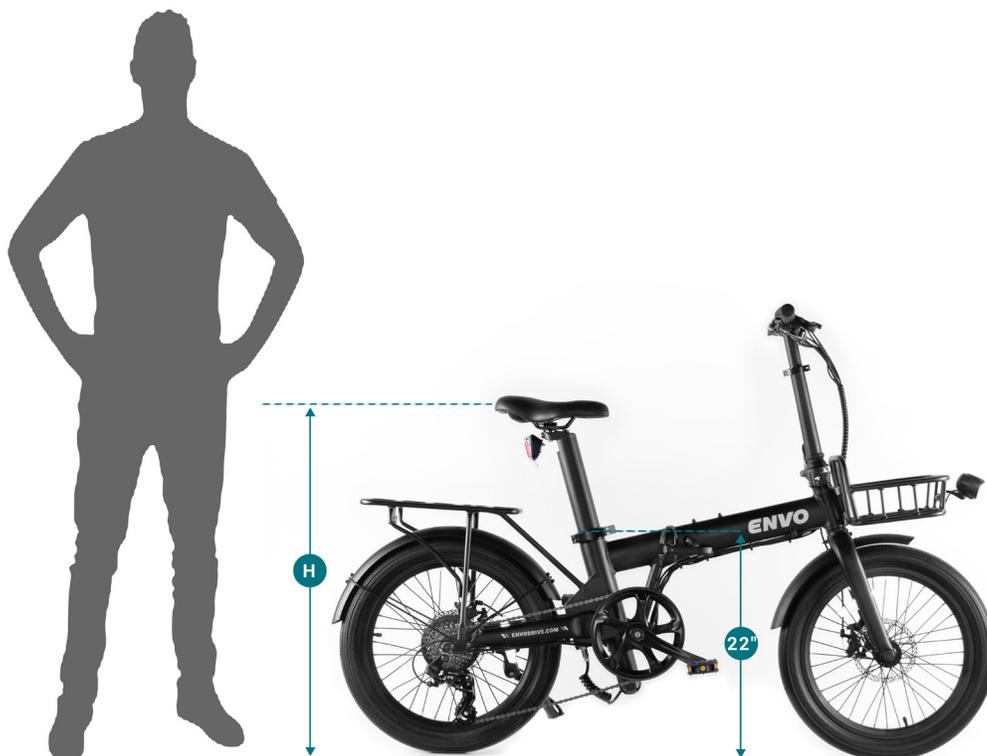
- Capacité de pliage pour un transport et un stockage faciles
- Le moteur de petite taille est léger et a une longue durée de vie. Il fournit une puissance maximale de 500 W avec un couple maximal de 60 N m, ce qui rend les montées pratiquement sans effort
- L'élégante batterie lithium-ion de classe A, amovible, est la principale caractéristique du Lynx-20 d'ENVO. Bien que la batterie soit cachée dans la tige de selle, ce qui rend le design propre et minimal, elle est facilement accessible pour le remplacement, le transport et les réparations. Il offre une autonomie moyenne de 50 km aller-retour au niveau 4-5 d'assistance ou à plus de 100 km au niveau 1-2

3.4. TABLEAU DES TAILLES

Le tube supérieur de la bicyclette et le plan de masse: 22" (55.84 cm)

Note: Ceci est un vélo non traditionnel si longueur minimale de la jambe ne guide pas nécessairement la taille du vélo. Nous suggérons que la hauteur minimale du cavalier soit de 5 pieds et la hauteur maximale de 6'2".

Hauteur du Standover	22"	55.84 cm	H	Hauteur Minimale du siège	30"	76.2 cm
-----------------------------	-----	----------	----------	----------------------------------	-----	---------



4. INSTRUCTIONS DE MONTAGE

4.1. EXIGENCES GÉNÉRALES

Les composants du Lynx-20 d'ENVO doivent être installés par des professionnels, car ils nécessitent un réglage et un ajustement précis après l'installation. Il est fortement recommandé de demander l'aide d'un mécanicien expérimenté, de se référer à votre revendeur ENVO local (une liste des revendeurs ENVO se trouve sur notre site web). Si vous choisissez de le faire vous-même, assurez-vous de vous référer aux guides en ligne sur envodrive.com pour votre propre sécurité.

Outils nécessaires:

- Jeu de clés Allen
- Cutter / ciseaux
- Clé de 15 mm

MISE EN GARDE

Certains accessoires de vélo peuvent présenter un risque d'étouffement et d'autres dangers pour les jeunes enfants. Gardez les accessoires, les outils et les pièces de vélo hors de portée des jeunes enfants.

4.2. DÉBALLAGE

Ouvrez la boîte par le haut. Faites attention lorsque vous tirez sur le cadre et protégez les câbles pour qu'ils ne s'emmêlent pas ou ne s'abîment pas. Retirez soigneusement tous les emballages. Coupez tous les liens de fermeture éclair.

⚠ MISE EN GARDE

Lorsque vous coupez des attaches de fermeture éclair, faites attention à ne pas rayer ou endommager votre vélo. Soyez encore plus prudent lorsque vous coupez des attaches de fermeture éclair autour des connexions de fils et des gaines de câbles. La batterie est montée sur le cadre du vélo. N'endommagez pas la batterie en la retirant du cadre de la boîte.

⚠ WARNING

Avant chaque sortie, assurez-vous que la bague de verrouillage maintient la pince du guidon en place, assurez-vous toujours que les attaches de la bague de verrouillage et de la pince du guidon sont serrées car elles peuvent se perdre avec le temps.

4.3. DÉPLIAGE/REPLIAGE

Figure 4A



4.3.1. DÉROULEMENT

- Dépliez le guidon/la tige en le tirant simplement vers le haut **Figure 4A**
- Tirez sur le collier pour fixer la tige et fixez le collier avec la bague de verrouillage
- Ajustez le guidon à l'angle souhaité en desserrant la pince du guidon. Assurez-vous que le collier est bien fixé **Figure 4B**
- Ajustez la tige de selle à la hauteur souhaitée **Figure 4C**

Figure 4B



Figure 4C



⚠ AVERTISSEMENT

Ne réglez jamais la hauteur du siège au-delà du signe maximum sur la tige de selle.

Figure 4D



Figure 4E



Figure 4F



Figure 4G



4.3.2. PLIAGE

- Tout en tenant la tige de selle, desserrez le collier- Poussez lentement la tige de selle jusqu'au bout et serrez le collier pour la maintenir en place **Figure 4D**
- Desserrez l'attache dans la tige
- Abaissez doucement le guidon. Serrez le collier pour le maintenir en place **Figure 4E**
- Déverrouillez la pince de blocage et rabattez le tube de direction vers le bas **Figure 4F**
- Poussez la pédale vers l'intérieur pour les replier
- Remontez le bouchon de sécurité. Tirez la barre de verrouillage et repliez le cadre **Figure 4G**

Figure 4H



4.4. MONTAGE DES AILES ET DES SUPPORTS

- Les ailes sont libres et situées dans la boîte
- Le porte-bagages arrière est situé sur le vélo

Remarque: Le jeu de clés Allen est nécessaire

4.4.1. ARMES

- Le plus petit garde-boue est pour l'avant et le plus grand pour l'arrière
- Installez le plus petit garde-boue avant sur le pont de fourche et placez le phare par-dessus.
Figure 4H
- Vissez solidement l'aile et le phare en place
- Pour l'aile arrière, vous devez d'abord fixer les haubans à l'aile à l'aide de la petite pince fournie
Figure 4I
- La durée de séjour la plus longue doit être liée à la durée de séjour la plus courte de l'aile
- Le plus court séjour sur l'aile doit être connecté au plus long bout de l'aile
- Veillez à ce que le séjour soit placé de manière uniforme sur l'aile
- Alignez le garde-boue le plus long et le fixer en place
- Pour le séjour le plus court, le support de la crémaillère sera placé au-dessus, donc la crémaillère doit être installée avant de la visser en place **Figure 4J**



4.4.2. RAILS

Rail avant

- Charge utile maximale 22lb / 10kg
- Le support avant est fixé à l'avant du tube de direction à l'aide de 2 vis
- Assurez-vous que les vis sont bien fixées et que le support n'est pas desserré

Rail arrière

- Charge utile maxi 44 lbs / 20 kg
- Installez d'abord le support en alignant les trous de vis **Figure 4K**
- Pour le côté avant du rail, vissez les vis de l'intérieur **Figure 4L**
- Pour la face arrière, s'aligner avec le montant de l'aile arrière et visser de l'extérieur **Figure 4M**
- Assurez-vous qu'il est bien fixé sur le vélo

Figure 4K



Figure 4L



Figure 4M



4.5. INSTALLATION DE LA PÉDALE

- Sortez les pédales de la petite boîte
- Appliquez une petite quantité de graisse sur la portion de vis de la pédale **Figure 4N**
- Recherchez les lettres affichées sur la tête de la vis et / ou au bas des pédales **Figure 4O**
- “L” indique la gauche et “R” indique la droite
- Serrez les pédales à l’aide d’une clé de 15 mm
- La pédale droite se resserre dans le sens des aiguilles d’une montre
- La pédale gauche se resserre dans le sens antihoraire
- ENVO Lynx est livré avec des pédales pliantes, vous devez les pousser à l’intérieur pour le plier **Figure 4O**

Figure 4N



Figure 4O



4.6. INSTALLATION DE LA SELLE

- Utilisez une clé Allen de 6 mm pour desserrer le boulon de la **Figure 4P**
- Pivotez sur la pièce supérieure à 90 degrés pour pouvoir placer la selle
- Placez la pince comme indiqué sur la **Figure 4Q** et serrez-la.

Figure 4P



Figure 4Q



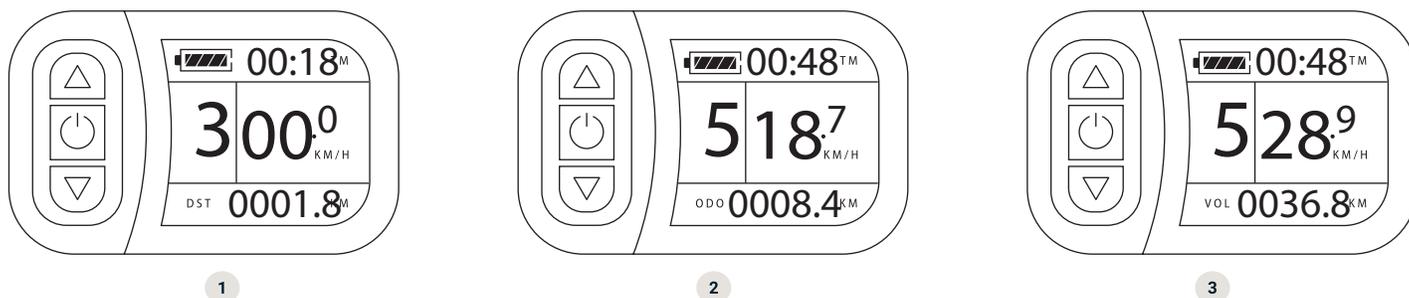
5. EXPLOITATION DE VOTRE PRODUIT

5.1. FONCTIONNEMENT

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 1 seconde pour allumer votre vélo électrique (faites de même pour l'éteindre). Données à l'écran: distance de conduite unique, classe SAP (système d'assistance au pédalage), plage de vitesse unique
2. Appuyez rapidement sur le bouton de mise en marche pour le deuxième affichage. Données à l'écran: durée totale du trajet, classe SAP (système d'assistance au pédalage), vitesse moyenne - portée totale
3. Une autre pression rapide sur le bouton de mise en marche pour un troisième affichage. Données à l'écran: temps de fonctionnement de la tension; classe SAP (système d'assistance au pédalage); vitesse maximale - portée totale

ATTENTION: L'autonomie de la batterie apparaîtra sur chaque écran

▲ Augmenter ⏻ Puissance ▼ Diminuer ☰● Rétro-éclairage LCD 🚶 Mode Glisser



5.2. MODES (LCD'S)

1. **Mode Glisser:** Si vous marchez avec votre vélo électrique et que vous avez besoin d'un peu d'aide, appuyez sur le bouton Diminuer et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que (🚶) clignote. Votre vélo électrique glissera à une vitesse fixe de 6 km/h, relâchez le bouton pour arrêter
2. **Mode croisière:** Roulez à la vitesse souhaitée (doit être supérieure à 7 km/h), puis appuyez sur le bouton Diminuer pendant 3 secondes pour passer en mode croisière. Pour quitter ce mode, appuyez sur n'importe quel bouton ou faites une pause
3. **Mode SAP:** Pour changer le mode du système d'assistance au pédalage, appuyez sur le bouton Augmenter ou Diminuer pour choisir des cours de
4. **Lumière de l'écran LCD:** Appuyez et maintenez le bouton Augmenter pour allumer la lumière d'affichage. Appuyez et maintenez le bouton Diminuer pour éteindre

- Votre compteur LCD ENVO vélo électrique surveille l'assistance au pédalage, la vitesse, le compteur kilométrique, la distance parcourue, le temps de conduite et le niveau d'énergie de la batterie. Pour allumer le compteur, assurez-vous que la batterie est complètement insérée dans le vélo électrique ENVO et que l'interrupteur marche/arrêt est sur MARCHE
- Lorsque l'écran est allumé, vous êtes prêt à rouler en mode accélérateur ou assistance au pédalage. L'accélérateur sera actif et le mode d'assistance au pédalage sera opérationnel si le niveau d'assistance est de 1 ou plus
- Les vélos électriques ENVO sont équipés d'un capteur d'assistance au pédalage, installé sur le pédalier, qui détecte électroniquement la rotation de la manivelle
- En utilisant les flèches vers le haut et vers le bas, vous pouvez régler l'assistance au pédalage de 0 à 5 modes de vitesse, 1 étant le plus bas et 5 le plus élevé
- Avec le mode d'assistance au pédalage non nul, le moteur se met en marche lorsque vous commencez à pédaler, et vous n'aura pas besoin d'utiliser l'accélérateur. Vous avez la possibilité, cependant, d'augmenter votre vitesse avec l'application de l'accélérateur en utilisant le mode d'assistance au pédalage. Le plein gaz sera comparable à l'utilisation du mode le système au niveau 5 d'assistance; par conséquent, l'accélérateur n'aura pas d'effet perceptible au niveau 5
- Veuillez noter qu'il faut environ un quart de rotation de la pédale avant que l'assistance au pédalage n'entre en action et ne tourne sur le moteur

MISE EN GARDE

L'accélération fournie par le moteur électrique peut être inconfortable au début. Il est préférable de commencer en mode SAP 1 et de passer aux modes plus rapides à mesure que vous vous habituez à l'accélération. Si vous commencez en utilisant les modes supérieurs 3, 4 ou 5, le coup de pied du moteur peut provoquer une panique. En mode 0, l'assistance à la pédale et l'accélérateur ne sont SAP actifs.

5.3. ACTIVATION DES LUMIÈRES DU SYSTÈME

- Pour allumer et éteindre la tête et les lumières LCD, il suffit d'appuyer et de maintenir la flèche vers le haut sur l'écran LCD pendant 2 secondes jusqu'à ce que l'écran s'allume

5.4. PROGRAMMATION ET UTILISATION DU COMPTEUR LCD

- Le compteur LCD de votre vélo électrique peut être programmé pour modifier diverses fonctions
- Si vous avez des questions concernant le paramétrage, veuillez nous appeler ou vous rendre dans notre centre d'aide à l'adresse suivante support.envodrive.com

MISE EN GARDE

Nous ne recommandons pas de modifier les paramètres si ce n'est pas nécessaire. De mauvais paramètres peuvent empêcher le système de fonctionner correctement et peuvent endommager ou réduire la durée de vie du composant.

5.5. COMMANDE MANUELLE DE L'ACCÉLÉRATEUR

- Le Lynx-20 d'ENVO est équipé d'un accélérateur au pouce, qui est situé sur le côté droit du guidon
- Comme sur une moto, l'accélérateur d'une moto est conçu pour permettre à l'utilisateur d'appliquer à volonté 0-100% de la puissance du moteur. L'accélérateur peut agir indépendamment ou en tandem avec ou sans le système d'assistance au pédalage
- Lorsque le mode d'assistance au pédalage est réglé sur 1 ou plus, l'accélérateur accélère le vélo. Vous contrôlez l'accélérateur en appuyant sur l'attache du pouce. Plus l'accélérateur est éloigné à partir de sa position de repos, plus le moteur reçoit de puissance pour accélérer la moto
- Lorsque vous voulez ralentir, il suffit de relâcher l'accélérateur et de le laisser revenir à son repos positionner et serrer simultanément les freins

5.6. FREINS

- Votre vélo électrique est équipé de freins à disque mécaniques pour une fiabilité maximale. La pression exercée sur les leviers de frein entraîne un frottement des plaquettes contre les disques de frein, en ralentissant la roue. Plus la pression exercée sur le levier de frein est importante, plus le vélo s'arrête rapidement.
- Les freins des vélos électriques ENVO sont équipés de microcontacts qui coupent l'alimentation du moteur lorsque l'un ou l'autre des leviers de frein est serré. Veuillez vérifier le fonctionnement de votre déconnexion de frein changer avant chaque trajet. Tout en roulant lentement dans un environnement contrôlé (comme votre allée), engager le moteur puis serrer chaque frein séparément. Le moteur doit perdre de la puissance immédiatement et restent éteints, tant qu'un levier de frein est enfoncé

MISE EN GARDE

L'interrupteur du câble peut être déconnecté, se desserrer ou mal fonctionner. Effectuez toujours un contrôle des freins avant de rouler. Tirez toujours sur les deux freins en cas d'urgence ou lorsque vous avez besoin de débrayer le moteur.

- Un panneau de frein circulaire apparaîtra à l'écran lorsque vous freinez
- Appliquez toujours les deux freins simultanément. Appliquer uniquement le frein avant pour ralentir ou s'arrêter à haute les vitesses peuvent entraîner l'éjection du coureur de la selle et la poursuite de l'avance sur la guidon. Il est préférable d'appliquer une pression uniforme sur les deux leviers de frein lors du ralentissement ou de l'arrêt
- Assurez-vous que le levier de frein n'entre pas en contact avec le guidon lorsque la pression de la main est maximale appliqué. Si c'est le cas, les freins doivent être réglés en augmentant la tension sur le câble

MISE EN GARDE

Les freins ont besoin d'une période de rodage avant d'atteindre leur puissance maximale. C'est là que la matière des plaquettes est transférée sur les rotors, ce qui augmente la friction. C'est essentiel pour tout vélo, en particulier un vélo motorisé. Avant de rouler sérieusement, il est conseillé de placer les freins dans un endroit sûr. S'ils ne sont pas pris au sérieux, vos freins peuvent faire du bruit et auront une puissance réduite, ce qui peut entraîner des blessures, voire la mort.

- Pour freiner, il suffit de descendre une colline ou de pédaler jusqu'à environ 15 km/h et d'appliquer les freins jusqu'à ce que le vélo électrique ralentisse et de répéter environ 15 fois par levier. NE laissez PAS le vélo s'arrêter complètement ou laisser les roues se bloquer
- Les disques de frein à disque deviennent chauds en cours d'utilisation. Ne touchez pas ou entrer en contact avec le rotor du disque peu après l'utilisation
- Le temps humide nécessitera une plus longue distance pour s'arrêter. Freinez plus tôt et évitez les arrêts brusques lorsque vous roulez par temps humide

5.7. GAMME DE FONCTIONNEMENT

Attendez-vous à une autonomie d'environ 70 km avec une motorisation moyenne, un terrain plat, un vent léger et pour une personne de poids moyen.

L'autonomie des vélos électriques peut varier considérablement et dépend fortement de ces facteurs:

- Age de la batterie
- Poids du cavalier et des bagages
- Conditions de la route (gravier ou lisse)
- Etat des pneus et l'ISP
- Vitesse et direction du vent
- Utilisation du vélo (une forte accélération et des vitesses élevées déchargent plus rapidement la batterie)
- Pentes ou collines de la route
- Puissance de pédalage et sélection des vitesses
- Météo et température

5.8. MAXIMISER VOTRE PORTÉE

- Chargez complètement votre batterie avant chaque trajet
- Roulez en mode d'assistance au pédalage autant que vous vous sentez à l'aise. Plus vous assistez le moteur, plus il vous assistera
- Faites régulièrement l'entretien de votre vélo, en vous assurant que les roulements fonctionnent bien et que les freins ne frottent pas les disques ou les jantes
- Minimisez le poids que vous portez
- Lubrifiez la chaîne à quelques reprises, surtout si vous roulez sous la pluie

- Nettoyez le groupe motopropulseur aussi souvent que possible et nettoyez-le à fond au moins une fois par mois
- Évitez les démarrages et les arrêts brusques
- Minimisez l'utilisation de l'accélérateur
- Vérifiez et ajustez la pression des pneus

5.9. PLUIE ET NEIGE

- Le système ENVO Lynx-20 LCD est étanche à la pluie et peut être utilisé en toute sécurité par temps humide ou enneigé. Cependant, si vous lavez votre vélo électrique ou si vous le gardez ou le stockez sous la pluie ou la neige, l'eau pénétrera dans les composants électroniques et les endommagera.
- Après avoir utilisé le vélo électrique par temps de pluie ou de neige, gardez-le dans un endroit sec et couvert, essuyez l'écran, l'accélérateur, le presse-étoupe et les autres systèmes électriques et laissez-le sécher pendant la nuit
- Laisser de l'eau, de la glace ou de la neige sur votre vélo électrique sans l'essuyer après chaque utilisation peut entraîner une pénétration progressive de l'eau sur le câble du moteur ou les câbles du boîtier et causer des dommages en quelques semaines seulement
- Vérifiez toujours le presse-étoupe du moteur pour vous assurer qu'il est bien en place. Appliquez de la graisse ou de la colle silicone sous presse-étoupe si vous roulez beaucoup dans des conditions humides

AVERTISSEMENT

N'allez jamais en eau profonde. Assurez-vous toujours que le presse-étoupe du moteur est correctement positionné pour empêcher l'eau et la glace de pénétrer dans l'axe du moteur. Le démontage du moteur, de la batterie ou du contrôleur par des non-professionnels peut avoir un impact sur la résistance à l'eau.

6. ACCESSOIRES

6.1. PANNIERS

- Pour équilibrer efficacement le poids sur votre vélo, il est recommandé d'utiliser 2 sacoches. Cela permet de répartir uniformément le poids sur les deux côtés du vélo
- Pour installer les sacoches, il suffit d'ouvrir les clips **Figure 9A** et de les placer sur le rail supérieur du rail **Figure 9B**. Assurez-vous qu'ils se verrouillent en place
- Enroulez les bandes Velcro autour de l'étagère **Figure 9C**

Figure 9A



Figure 9B



Figure 9C



7. ENTRETIEN ET RÉPARATION

7.1. ENTRETIEN DES PIÈCES

- Les vélos électriques, comme les vélos normaux, ont besoin d'un entretien régulier. Le groupe motopropulseur doit être nettoyé et lubrifié, les plaquettes de frein doivent être changées périodiquement et les leviers doivent être purgés en cas de changement du système hydraulique ou des câbles.
- Dans ce manuel, nous fournissons des directives de base importantes sur la manière d'entretenir et d'inspecter votre vélo. Nous ne pouvons pas vous apprendre tout ce que vous devez savoir pour inspecter et entretenir correctement votre vélo. C'est pourquoi nous vous invitons à plusieurs reprises à apporter votre vélo à votre mécanicien pour qu'il en prenne soin de manière professionnelle
- Assurez-vous que les pneus sont correctement gonflés, vérifiez-les à l'aide d'un manomètre
- Votre vélo doit être nettoyé périodiquement et les pneus doivent être changés lorsque la profondeur de la bande de roulement est inférieure à celle recommandée par le fabricant
- Il est très important que vous compreniez le type de méthode de fixation des roues sur votre vélo, que vous sachiez comment fixer les roues correctement, que vous sachiez comment appliquer la force de serrage correcte qui sécurise la roue. Demandez à un mécanicien de vélo de vous apprendre à démonter et à installer correctement les roues et demandez-lui de vous donner toutes les instructions disponibles du fabricant
- Nous vous recommandons vivement d'emporter une chambre à air de rechange lorsque vous roulez à vélo. Ayez à portée de main le numéro d'un mécanicien mobile autorisé lorsque vous roulez
- Ne gonflez jamais un pneu au-delà de la pression maximale indiquée sur le flanc du pneu. Un dépassement de la pression recommandée peut faire éclater le pneu de la jante, ce qui pourrait endommager le vélo et causer des blessures graves ou mortelles au cycliste et aux passants
- Nous vous recommandons de vérifier fréquemment la béquille et de serrer le boulon, car la forte contrainte exercée par le ressort peut entraîner le desserrage du boulon avec le temps

7.2. PIÈCES DE RECHANGE

- Tube: 20" x 2" - 2.4"
- Pneus: 20" x 2,125
- Plaquettes de frein

Nous vous recommandons de changer vos plaquettes de frein lorsqu'elles sont usées à 25% ou environ 1,5 mm. Veillez à ce que vos nouveaux coussinets soient installés dans votre lit

7.3. EN CAS D'ACCIDENT

AVERTISSEMENT

Si vous avez un accident, si vous laissez tomber votre vélo électrique ou si votre vélo électrique se renverse, il n'est pas sûr de le conduire tant que vous ne suivez pas les instructions figurant dans cette section. Le non-respect de ces instructions peut entraîner la défaillance d'un composant ou du fonctionnement du vélo, ce qui peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.

1. Retirez la batterie avant d'effectuer tout service, inspection ou entretien supplémentaire sur votre vélo électrique. Si la batterie n'est pas retirée, le vélo pourrait se mettre en marche de manière inattendue, ce qui pourrait causer des dommages ou des blessures graves
2. Lisez, comprenez et respectez le manuel d'utilisation du système d'entraînement. Ne démontez ni tentez de réparer les composants à moins d'avoir reçu des conseils explicites par écrit de la part de Systèmes d'Entraînement ENVO
3. Vérifiez si les roues sont toujours fermement fixées dans les pattes et si les jantes sont toujours centrées par rapport au cadre ou à la fourche. Faites tourner les roues et observez les écarts entre le cadre et le pneu et entre les patins de frein et les côtés de la jante
4. Vérifiez le guidon et les tiges pour confirmer qu'ils ne sont ni pliés ni cassés, et qu'ils sont de niveau et à la verticale. Assurez-vous que la potence est fermement fixée à la fourche en essayant de faire tourner le guidon par rapport à la roue avant. Appuyez brièvement sur les leviers de frein pour vous assurer que le cintre est bien fixé dans la potence
5. Réalignez les composants si nécessaire et serrez soigneusement les boulons pour assurer un serrage fiable des composants. Les valeurs de couple maximal sont imprimées directement sur les composants et/ou spécifié dans le mode d'emploi ci-joint. Si aucun des deux n'est disponible, contactez l'assistance ENVO pour l'assistance

6. Vérifiez si la chaîne fonctionne toujours sur les anneaux et les pignons. Si votre vélo est tombé sur le côté de la chaîne, vérifiez que les pignons fonctionnent correctement. Demandez à quelqu'un de soulever le vélo par la selle et de passer avec précaution tous les rapports. Veillez à ce que le dérailleur arrière ne s'approche pas trop des rayons lorsque la chaîne monte sur les grands pignons
7. Si le dérailleur arrière ou la patte de dérailleur est plié, le dérailleur arrière peut entrer en collision avec les rayons. Cela peut entraîner des dommages au dérailleur arrière, à la roue arrière et/ou au cadre. Vérifiez le fonctionnement du dérailleur avant. Un dérailleur avant déplacé peut faire dérailler la chaîne, ce qui interrompra soudainement l'entraînement du vélo et peut entraîner un accident, des blessures ou la mort
8. Confirmez que la selle n'est pas désaxée, en utilisant comme référence le tube supérieur ou la coque du pédalier. Si nécessaire, ouvrez le collier de serrage, réalignez la selle et resserrez le collier
9. Laissez votre vélo rebondir sur le sol à partir d'une faible hauteur. S'il y a un cliquetis, voyez d'où il provient. Vérifiez les roulements, les boulons et le bon positionnement de la batterie et des connecteurs, le cas échéant
10. Examinez la batterie retirée et assurez-vous qu'elle est maintenue sur une surface résistante au feu. Vérifiez que le boîtier de la batterie ne présente aucun signe de dommage, écoutez les cliquetis ou le bruit de particules détachées à l'intérieur, cherchez de la fumée et assurez-vous que la batterie ou ses pièces ne se réchauffent pas d'elles-mêmes. Si rien de suspect n'est détecté au bout de 15 à 20 minutes, essayez de brancher la batterie et d'allumer le système pour un contrôle de l'électricité.
11. Vérifiez l'affichage. Toutes les valeurs sont-elles affichées comme d'habitude ? N'utilisez pas votre vélo si l'affichage affiche un message d'erreur ou un avertissement. Si nécessaire, éteignez le système et attendez au moins 10 quelques secondes avant de l'allumer et de le vérifier à nouveau

AVERTISSEMENT

Ne montez pas sur votre vélo avec une assistance à la conduite si l'élément de commande affiche un avertissement. Cela pourrait entraîner des blessures graves, voire mortelles.

12. Examinez bien l'ensemble du vélo pour détecter toute déformation, changement de couleur, fissures. Revenez à vélo avec précaution ou ramenez votre vélo à un mécanicien professionnel qui vérifiera le vélo et vous aidera à résoudre les problèmes éventuels
13. Si vous avez eu un accident et que vous n'êtes pas sûr que votre vélo fonctionnera correctement, laissez votre vélo plutôt que de risquer de rouler et de mettre en danger votre vie et celle des autres
14. Si vous faites du vélo, n'accélérez pas et ne freinez pas brusquement avant que le vélo n'ait été contrôlé par un mécanicien
15. Les composants déformés, en particulier ceux en aluminium, peuvent se briser sans avertissement préalable. Si cela se produit, ils peuvent ne pas être réparés, c'est-à-dire redressés, car le risque imminent de rupture subsiste. Cela vaut en particulier pour la fourche, le guidon, la potence, les manivelles, les tiges de selle et les pédales. En cas de doute, vous devez remplacer ces composants
16. Vous ne devez à aucun moment apporter de modifications à vos systèmes électriques vélo électrique, sauf si le fabricant les a explicitement approuvées par écrit
17. Contactez votre revendeur ou l'assistance ENVO pour les réparations et les pièces de rechange en cas de dommage

7.4. DÉPANNAGE RAPIDE

Si votre vélo électrique ENVO ne fonctionne pas, vérifiez les raccords rapides pour vous assurer qu'il ne s'est pas détaché, qu'il n'est pas débranché ou qu'il n'est pas usé.

Il y a deux raccords de déconnexion à vérifier:

1. Batterie

Le dispositif de déconnexion de la batterie est situé sous la tige de selle. **Figure 7A** Assurez-vous que la batterie est complètement insérée dans la bicyclette et qu'elle est vissée en place. Si ce n'est pas le cas, la bicyclette ne se mettra pas en marche.

2. Moteur

Le raccord de déconnexion du moteur est situé à côté de la fourche avant, près du moteur. **Figure 7B** Assurez-vous que la connexion au moteur est correctement insérée et solidement en place. Ne forcez pas les broches en place car vous pourriez les endommager, soyez prudent et assurez-vous que vous les alignez correctement broches.

Figure 7A



Figure 7B



7.5. TABLEAU DE DÉPANNAGE

COMPOSANT	PROBLÈME	ORIGINE POSSIBLE	MESURE À PRENDRE
Chargeur	Le chargeur chauffe	C'est normal	Donnez au chargeur beaucoup d'espace dans une pièce bien ventilée
Batterie	Coupures de courant et écran s'éteint	Faible charge	Chargez la batterie
		Le connecteur de l'écran LCD est desserré	Rebranchez et vérifiez toutes les autres connexions à l'intérieur du boîtier du contrôleur
Batterie	Le connecteur du câble de batterie est fondu	La poussière et la saleté peuvent provoquer des connexions desserrées entre les broches de connexion, ce qui peut provoquer des étincelles entraînant la fusion	Assurez-vous de garder fréquemment les connexions propres et sécurisées. Commandez des pièces de rechange
Batterie	La batterie ne se recharge pas avec le chargeur standard	La batterie est déjà complètement chargée	Vérifiez la tension de la batterie en appuyant deux fois sur le bouton d'alimentation après avoir allumé l'écran. Vous verrez la tension dans le coin inférieur droit. Au-dessus de 41V pour 36V est considéré comme complètement chargé, et au-dessus de 53V pour 48V est considéré comme complètement chargé
		Le chargeur ne fonctionne pas	La LED verte peut s'allumer lorsque le chargeur est branché sur la batterie mais pas connecté au mur. Vérifiez que toutes les connexions sont bien serrées Essayez différentes fiches ainsi que différents câbles de chargeur

Assistance à la pédale	Le système est activé, l'assistance au pédalage ne fonctionne pas, mais l'accélérateur fonctionne	Le capteur SAP est déconnecté	Vérifiez les fils et les connexions ou restaurez les paramètres par défaut
Accélérateur	Le système est allumé et l'accélérateur ne fonctionne pas mais l'assistance au pédalage fonctionne	L'accélérateur a un problème de connexion L'aimant d'accélérateur peut voir les interférences de tout objet métallique à proximité Info d'erreur 01	Vérifiez les branchements Essayez d'éloigner les objets métalliques de l'accélérateur Vérifiez le positionnement de l'accélérateur. Nettoyez la zone des gaz. Il est peut-être coincé sur quelque chose, assurez-vous de laisser un peu d'espace autour de l'accélérateur
Moteur	Moteur faisant du bruit	Ceci est normal lorsque le moteur est soumis à une forte charge (collines, cargaison lourde) Vibrations du moteur provoquant une résonance sur d'autres composants du vélo	Essayez de donner plus d'assistance au moteur sous de lourdes charges Repositionnez les pièces et ajoutez un amortissement des vibrations entre les pièces, assurez-vous que le moteur est sécurisé
Moteur	Le système est allumé mais le moteur n'est pas alimenté	Connexions lâches Le capteur de coupure de frein fonctionne mal Batterie pas suffisamment chargée	Vérifiez les connexions et reconnectez-vous, assurez-vous d'aligner les flèches Déconnecté le capteur de coupure de frein, vérifiez si le moteur est sous tension Vérifiez la tension de la batterie, si inférieure à 34 V, le système s'allumera mais le moteur ne donnera pas de puissance

Ecran LCD	Affichage indiquant l'erreur 03	Le connecteur du câble du moteur est peut-être étiré	Vérifiez l'alignement des flèches, puis repoussez fermement le connecteur
		Le câble du moteur est rayé ou déchiré	Contactez l'assistance ENVO
		L'eau a pénétré dans le carter du moteur	Moteur sec en le plaçant dans un endroit chaud et sec pendant 48 heures
		Aucun signe visible de dommage n'est observé	Contactez l'assistance ENVO
Changeur de vitesse	Les engrenages sautent	Dérailleur pas dans la position optimale pour le rapport	Ajustez la position du dérailleur avec le dispositif de réglage du barillet situé sur le levier de vitesses
Freins	Les freins font du bruit	Les plaquettes frottent sur le rotor	Les coussinets doivent être ajustés. Ajustez la tension du câble pour déplacer le coussinet gauche, utilisez une clé Allen pour ajuster le coussinet droit. Les plaquettes doivent être ajustées pour que le rotor tourne librement au milieu des deux plaquettes
		Les freins ne sont pas correctement installés, l'accumulation de matière provoque du bruit	Poncez légèrement et nettoyez les rotors et les tampons. Installez vos freins, voir section 5.6.
Ailes	L'aile avant fait du bruit	L'aile avant est trop proche du pneu et frotte	L'aile doit être ajustée, essayez de la soulever et de l'éloigner du pneu, il peut être nécessaire de la plier légèrement, assurez-vous que vous l'avez fixée dans sa position la plus haute

Pour toute aide supplémentaire en matière de dépannage, consultez le site support.envodrive.com ou contactez votre revendeur local de vélos électriques ENVO.

8. TRANSPORT ET STOCKAGE

8.1. TRANSPORT

- Faites attention lorsque vous chargez votre vélo électrique sur un porte-vélos
- Faites attention aux câbles de batterie et autres fils lors du chargement et du déchargement
- L'utilisation abusive des supports de véhicules peut entraîner une situation potentiellement dangereuse qui peut provoquer des blessures, voire la mort

8.2. STOCKAGE

- Chargez toujours complètement la batterie avant de la stocker
- Vérifiez et rechargez votre batterie au moins tous les deux mois
- Rangez toujours votre vélo électrique dans un endroit à l'abri de la pluie, de la neige ou du soleil
- Stockez toujours la batterie dans une pièce fraîche et bien ventilée, à l'abri du gel
- Vous pouvez également sceller les terminaux avec du ruban adhésif pour les protéger contre tout court-circuit
- Assurez-vous que le port de chargement est couvert

9. CONDITIONS GÉNÉRALES ET GARANTIE

9.1. GARANTIE

- Tous les produits, y compris les vélos et les kits de conversion, ainsi que les composants achetés, notamment le moteur, le contrôleur, l'écran, la batterie, le chargeur, le papillon des gaz, le capteur SAP, les capteurs de freinage, sont couverts par une garantie gratuite de 12 mois, sauf indication contraire. Vous pouvez acheter une extension de garantie jusqu'à 24 mois lorsque celle-ci est offerte
- Bien que notre garantie soit conçue pour que vous receviez un produit parfait au moment de l'achat, votre produit devra toujours être entretenu par l'utilisateur
- Les pièces mécaniques de remplacement telles que la chaîne, le frein, le pneu, le réglage des engrenages ou les vis ou connecteurs desserrés ne sont pas couvertes par la garantie. La garantie s'applique uniquement aux défauts intrinsèques des pièces

- Nous n'offrons pas de service de vélo et de mise au point dans le cadre du service de garantie
- La garantie vous aide si vous avez des pièces intrinsèquement défectueuses, comme un joint de soudure de cadre fissuré ou une défaillance du circuit de commande. Elle n'inclut pas la main d'œuvre ou la livraison
- La livraison des produits ou pièces défectueux pour réparation ou remplacement à notre atelier de service est à la charge du client
- Un vélo électrique est un véhicule qui fonctionne dans des conditions de travail réelles et qui est exposé à des impacts indésirables, des chocs, des vibrations, la chaleur et le froid, des accidents, la pénétration d'eau, des éclaboussures de sel, etc. qui peuvent causer des dommages. Ces dommages ne sont pas couverts par la garantie
- Si vous trouvez un produit ou une pièce défectueuse pendant la période d'éligibilité, nous vous fournirons une pièce de rechange gratuite. Le coût de la livraison ou les frais d'installation peuvent vous être facturés
- Si le problème est causé par un accident, une installation incorrecte ou négligente de la part du client, un étirement du fil, un mauvais stockage ou le non-respect du manuel d'instructions, le client paiera le coût de la pièce et de son remplacement. La cause de la panne et l'éligibilité à la garantie doivent être vérifiées par le chef de notre département technique
- Nos conditions de garantie s'appliquent à tous les clients qui achètent nos produits par l'intermédiaire de revendeurs, de tiers ou d'occasion
- Pour faire valoir une garantie, veuillez soumettre une demande par l'intermédiaire de notre service clientèle système à l'adresse support.envodrive.com
- Si une extension de garantie est proposée pour l'un de nos produits, vous pouvez payer la redevance et être couvert pour la prolongation dans les mêmes conditions. Vous pouvez faire une demande jusqu'à 1 jour avant la date de la période de garantie normale expire

NOTE IMPORTANTE:

ENVO n'offre pas de services de mise au point et de mécanique des vélos au-delà d'une installation ou d'une réparation limitée du système électrique.

9.2. ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

Veillez enregistrer votre produit Systèmes d'Entraînement ENVO en remplissant notre formulaire d'enregistrement de garantie produit sur envodrive.com/warranty-registration.

NOTE IMPORTANTE:

Vous devez enregistrer votre vélo électrique auprès d'Systèmes d'Entraînement ENVO dans les 30 jours suivant la réception de votre produit pour que la garantie soit valide.

9.3. EXCLUSIONS

ENVO est libéré et déchargé de toute responsabilité pour tout dommage, blessure ou réclamation résultant d'une négligence, le propriétaire est responsable de l'entretien et de la sécurité de tous les composants structurels et mécaniques de son vélo électrique tels que les freins, le casque, les fourches, etc.

9.4. SATISFACTION GARANTIE

Nous offrons une garantie de satisfaction sur tous nos produits et services. Nous fournissons une assistance technique commerciale gratuite et approfondie pour vous permettre de choisir le produit qui répond le mieux à vos besoins.

9.5. SERVICE CLIENTÈLE

Notre priorité absolue est de fournir le meilleur service client possible et de cultiver une relation durable avec chaque client, fondée sur la confiance et le respect. Notre service à la clientèle n'est pas passif; nous sommes à votre disposition pour vous soutenir activement dans toutes les procédures de commande ou de service. Nous sommes heureux d'avoir des conversations approfondies avec nos clients sur leurs besoins ou leurs problèmes. Notre relation personnelle avec chaque client est ce qui nous différencie des modèles de service à la clientèle sans questions proposés par Amazon ou les grands magasins. Chez ENVO, nous sommes de vrais travailleurs qui essaient de vous offrir des produits et des services de qualité d'une manière que personne d'autre ne peut faire.

9.6. DÉPANNAGE, RÉPARATIONS ET SERVICE TECHNIQUE

- Nous disposons d'un centre d'aide dédié comprenant un guide de dépannage et des manuels d'utilisation pour aider les clients à maintenir et à réparer leur système en cas d'erreur ou de panne. Vous êtes tenu de consulter les guides et, si la solution n'est pas obtenue, de contacter notre service clientèle via notre système de billetterie, en fournissant toutes les observations pour que nos techniciens puissent aider à résoudre le problème
- 90 % des cas peuvent être résolus à ce stade en connaissant le problème, même sans qu'il soit nécessaire d'envoyer des pièces de rechange
- Au cas où le problème ne serait pas diagnostiqué par les moyens habituels; pour nos kits de moteur de moyeu, les vélos électriques ENVO, et d'autres produits de marque maison, puisque le système électrique est modulaire et facile d'accès. Nous serions en mesure de vous envoyer facilement des pièces de rechange telles qu'un contrôleur pour échanger, tester et renvoyer celui qui est défectueux. Il se peut que vous deviez acheter les pièces au départ et payer les frais d'expédition. Vous pouvez retourner les pièces inutilisées pour un remboursement complet plus tard
- Les clients doivent avoir un certain niveau de connaissances techniques et disposer d'outils leur permettant de récupérer leur système à distance et en toute sécurité sans notre aide
- Si, à un moment quelconque du diagnostic ou même après le remplacement des pièces, il s'avère qu'il s'agit d'un défaut intrinsèque de la pièce dans le cadre des critères de garantie, nous rembourserons le coût du composant acheté tel qu'accepté par la garantie validée par le responsable de la dette technique

COORDONNÉES

LOCALISATION

Systèmes d'Entraînement ENVO

1685 Ingleton Avenue
Burnaby, BC V5C 3V6
Canada

HEURES D'OUVERTURE

Lundi - vendredi: 10h - 17h PST

Samedi: 11h - 15h PST

Dimanche: Fermé

Veillez vérifier en ligne pour voir nos horaires les plus à jour

TÉLÉPHONE

+1 (604) 423-3381

Numéros verts: (888) 229-2980

SITE WEB

envodrive.com

support.envodrive.com